

“人工智能+养老服务”产品应用场景需求清单

序号	统筹部门	需求机构名称	需求产品类型	需求描述	拟部署使用区域	备注（资质、隐私、风控要求等）	需求单位联系方式	统筹部门联系方式		
1	武汉市民政局	武汉市第二社会福利院	智能巡检类机器人	具备安全巡查、火情隐患监测、夜间值守预警、点位巡查记录功能，辅助工作人员开展院区安防管控，减少人工巡防工作量。	福利院室外区域。	1.企业提供的人工智能产品应符合国家要求的资质；2.未经院方同意，不得云端上传服务对象人脸、姓名等个人隐私信息；3.企业提供的人工智能产品应有防磕碰、防触电、防伤人等硬件安全防护。	02787902288	02785736081		
2			精神慰藉类机器人	人机交互陪伴、影音娱乐、带操运动、情绪疏导机器人，满足老人文娱互动、心理陪伴需求。	福利院护理区。	1.企业提供的人工智能产品应符合国家要求的资质；2.未经院方同意，不得云端上传服务对象人脸、姓名等个人隐私信息；3.企业提供的人工智能产品应有防磕碰、防触电、防伤人等硬件安全防护。				
3	江岸区民政局	武汉怡萱养老服务有限公司	精神慰藉类机器人	带操运动，情绪疏导，满足老人文娱互动，心理疏导需求。	老年人服务中心多功能活动室。	核心资质需齐全：医疗器械注册证、医疗许可证、经营许可证备案。	17396112810	02782739261		
4			清洁消毒类机器人	公共活动室自主消杀、地面清洁一体化机器人。	老年人服务中心各类功能室。	配套注册、备案证、合格证、质保、售后网点。				
5			康复训练类机器人	肢体复健、专项康复、术后康复。	康复理疗室或养老服务综合体。	物理安全最高优先级，需保障机械、功能、数据与隐私安全。				
6			非侵入式脑机设备	认知障碍训练、睡眠调节、意念辅助控制、情绪舒缓。	康复理疗室或养老服务综合体。	数据合规加密，老人敏感信息加密存储，核心资质缺一不可。				
7		湖北佰穗养老服务有限公司	精神慰藉类机器人	主要针对人工智能项目居家上门服务中，精神慰藉场景填充服务产品。	人工智能实验社区样板间。	配套注册、备案证、合格证、质保、售后网点。	18086464466			
8		江岸区花桥街道创誉综合养老服务中心	清洁消毒类机器人	自主消杀、地面清洁一体化。	起居室、楼道、公共活动区域。		15387102328			
9		武汉润济养老院有限公司	清洁消毒类机器人	自主消杀、地面清洁一体化。	起居室、楼道、公共活动区域。		13871409830			
10		江岸区怡居康养养老服务中心	非侵入式脑机设备	认知障碍训练、睡眠调节、意念辅助控制、情绪舒缓。	老年人照护中心人工智能体验馆。		13296560548			
11		江汉区民政局	武汉吉年养老服务有限公司	精神慰藉类机器人	具备人机交互陪伴、影音娱乐、带操运动、情绪疏导功能，可根据老人需求定制外观与声纹，实现拟人化人机交互，满足机构内老人文娱互动、心理陪伴、精神慰藉的核心需求，降低独居老人焦虑感，提升老人幸福感与生活品质。	养老机构内各老人居室、公共活动区、休闲康养区。	资质要求：明确供应商准入门槛、产品 CCC 认证、养老服务相关国标合规要求，以及网络安全等级保护标准。 隐私保护要求：严格遵循《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国数据安全法》，明确老人生物特征、交互数据的采集、存储、传输规则，禁止超范围使用与泄露。 风控与安全要求：明确设备电气、机械、人身安全防护机制、全流程风险管控能力、应急处置要求，以及 7×24 小时售后技术支持标准。		15527216390	02783520670
12				康复训练类机器人	具备肢体复健、认知干预专项康复训练功能，可适配术后康复、认知障碍老人的标准化训练需求，提供个性化康复训练方案，实时监测老人训练状态与进度，辅助康复师完成规模化、标准化的康复训练工作，提升康复服务效率与质量。	养老机构康复训练室、失能失智老人专区、术后康复护理区。	资质要求：在通用要求基础上，重点补充医疗相关资质，明确涉及康复训练功能需取得二类及以上医疗器械注册证，符合医疗相关法规与养老服务国标。 隐私保护要求：针对老人健康体征、康复数据等敏感信息，补充医疗级数据隐私保护规范，明确数据加密、本地化存储、留存合规要求。 风控与安全要求：新增康复训练过程的安全防护规则，明确失能失智 / 术后康复老人的个性化安全逻辑，避免二次伤害，同时补充系统兼容对接的稳定性要求。			
13	汉阳区民政局	汉阳区社会福利院	智能巡检类机器人	对院区开展消防安全巡检。	公共区域安全巡检、楼层消防安全巡检、楼层夜间查房需求。	1.具备动态避障能力（精度±5cm）。 2.续航≥8小时，支持自动回充。 3.支持人脸识别（脱敏处理）。	18674091813	18502705824		
14			床式护理机器人	卧床移位转运、二便护理。	护理区重度失能老人所在的楼层。	1.空气环境的影响。 2.噪音≤50dB。 3.1PX5级以上防水。				
15			康复训练类机器人	开展肢体复健及认知干预专项训练。	康复训练区、认知障碍区有需求的楼层老人。	1.外骨骼侧：下肢髋/膝多自由度≥6，步态意图识别准确率≥95%，响应延迟≤50ms，续航≥8h，整机重量≤4.5kg 2.认知侧：人机交互准确率≥95%，支持阿尔茨海默筛查与干预。 3.紧急制动响应≤100ms，具备跌倒检测+声控急停。 4.工作噪声≤55dB。				
16			物资配送类机器人	楼层送餐、物资转运机器人，实现院区无人配送、定点送达。	服务福利院各楼层老人。	1.箱体容积≥60L，分层控温。 2.具备梯控接口协议。 3.具备紧急制动按钮。 4.对人的避让与安全。				
17		汉阳区招商观颐之家颐养院	清洁消毒类机器人	自主消杀、地面清洁一体化机器人，适配居室、楼道、公共活动室自动清洁消杀。	部署在机构护理楼层。		13923480702			
18			智能巡检类机器人	具备安全巡查、火情隐患监测、夜间值守预警、智能查房、点位巡查记录功能，辅助工作人员开展院区安防管控、日常查房核验工作，减少人工巡防工作量。	部署在机构护理楼层。					
19			物资配送类机器人	楼层自主导航送药、送餐、物资转运机器人，实现院区无人配送、定点送达。	部署在机构护理楼层。					
20		武汉市遥遥居养老服务有限公司	智能养老服务机器人	具备老年人陪伴、护理、慰藉，巡查、安防等功能。	老年人居室、公共活动区域、消防安全重点区域。	通过国家安全认证，保护老年人隐私无泄漏风险，紧急状态下可现场强制停机。	18672980165			
21	汉阳区建桥街南城社区爱心养老院	智能巡检类机器人	在院区开展巡查、安防。	老年人居室、公共活动区域、消防安全重点区域。	通过国家安全认证，保护老年人隐私无泄漏风险，紧急状态下可现场强制停机。					
22	武昌区民政局	湖北健康养老集团有限公司	精神慰藉类机器人	主要针对人工智能项目居家上门服务中，精神慰藉场景填充服务产品。	武昌区粮道街胭脂路社区。		13659888135	02788938906		
23	青山区民政局	武汉长江现代物业有限公司	精神慰藉类机器人	人机交互陪伴、影音娱乐、带操运动、情绪疏导机器人，满足老人文娱互动、心理陪伴需求。	社区养老服务设施、人工智能设备体验中心及人工智能养老实验社区试点老人居家使用。	本精神慰藉机器人应具备 3C、算法备案、视听经营等合规资质。采集音视频、情绪健康数据需老人主动授权，全程加密存储，严控数据访问权限。交互、影音内容前置审核，仅做基础情绪安抚，不提供诊疗建议；运动课程适配老年群体。防范诈骗诱导，可一键关闭采集设备，异常情况联动家属，定期开展安全自查。	13971001073	02768865390		
24		武汉禾康智慧养老服务有限公司	精神慰藉类机器人	人机交互陪伴、影音娱乐、带操运动、情绪疏导机器人，满足老人文娱互动、心理陪伴需求。	社区养老服务设施、人工智能设备体验中心及人工智能养老实验社区试点老人居家使用。	具备国际认证，并通过国内安全测评，隐私方面，遵守《中华人民共和国个人信息保护法》。	18086612306			

25	洪山区民政局	洪山区城市花园社区养老院	智能巡检类机器人	具备安全巡查、火情隐患监测、夜间值守预警、智能查房、点位巡查记录功能，辅助工作人员开展院区安防管控、日常查房核验工作，减少人工巡防工作量。	全院公共区域及老人房间。		15972090114	02787385521
26			康复训练类机器人	肢体复健、认知干预专项康复机器人，适配术后康复、认知障碍老人标准化训练。	全院公共区域及老人房间。			
27		洪山区康雅养老院	智能巡检类机器人	具备安全巡查、火情隐患监测、夜间值守预警、智能查房、点位巡查记录功能，辅助工作人员开展院区安防管控、日常查房核验工作，减少人工巡防工作量。	全院公共区域及老人房间。		19971251026	
28		湖北医养康复中心	智能巡检类机器人	具备安全巡查、火情隐患监测、夜间值守预警、智能查房、点位巡查记录功能，辅助工作人员开展院区安防管控、日常查房核验工作，减少人工巡防工作量。	全院公共区域及老人房间。		15927029065	
29		洪山区社会福利院	床式护理机器人	可自动识别风险行为，协助卧床移位转运。	服务于福利院重度失能专项照护。	多重急停保护：床头物理急停按钮、手持遥控器急停、压力感应碰撞急停，响应时间≤0.5秒，机械动作遇阻立刻锁止停机，翻身、抬背、抬腿挤压力≤150N，杜绝夹伤、压伤、骨折风险。	18307210818	
30			清洁消毒类机器人	1.定清洁频次，每天清洁2次，含房间、公共区域、卫生间、消防通道、窗户、电梯等区域的地面、墙面、顶棚清洁，并收集、投放垃圾。 2.定消毒频次，每天消毒1次，或自定义消毒频次。 3.消毒液自动配比，并有声光报警。 4.定时出发、主动避让、声光提醒、自动预留电量归位充电、精准定位、语音指令。	护理楼层走廊、功能房、老人居室、一楼服务大厅区域、电梯、垃圾站。	铅酸电池非居住区充电；设备必须搭载多重防撞红外、碰撞急停、防跌落传感器、人体感应雷达；机身全圆角无尖锐棱角，轮子具备瞬时锁止功能。		
31			物资配送类机器人	自主导航完成厨房至各护理楼层餐食配送、厨余垃圾回收、生鲜食材转运，减少后厨人工往返运输工作量，保障卧床、失能老人定时用餐。	院内中心厨房、各养老护理楼层、公共楼道。	机身带安全防护、低速防护；支持院内门禁权限适配，运行数据本地存储，保护老人信息隐私。		
32			精神慰藉类机器人	人机交换陪伴，聊天，情绪疏导、带做保健操运动。	自理、半护、全护及认知症专区、长者活动区。	1.资质齐全；2.仅可采集开展精神陪伴必需信息：老人姓名、基础兴趣、作息偏好；严禁强制采集身份证、病史、家庭财产、银行卡、家属完整联系方式等敏感信息。		
33			康复训练类机器人	给予认知障碍老年人进行标准化训练。	部署福利院认知专区。	1.需要搭配专业的认知评估与训练系统，且提供简洁操作界面。 2.摄像头和麦克风持续采集数据时，需要保证信息安全。		
34	蔡甸区民政局	蔡甸区社会福利院	清洁消毒类机器人	面向福利院公共活动室、走廊等公共区域，需求具备自主导航、自动避障功能的清洁消毒一体化机器人。可自主完成地面清扫、污渍拖洗，同时支持雾化消毒；能够定时自动启动作业，生成作业记录；适配养老机构室内平缓地面环境，运行噪声低，保障老人日常活动不受干扰；支持人工远程操控与紧急停止功能，满足养老场所安全管理要求，减轻护理人员保洁消杀工作压力，提升院区公共区域环境卫生与防疫水平。	福利院公共活动室、走廊等公共区域。	设备运行数据本地存储，保护老人隐私；具备安全防护、急停防护机制；产品符合公共场所消毒设备相关规范。	19983344125	02769812202
35	江夏区民政局	江夏区庙山社区宜家养老院	智能巡检类机器人	具备安全巡查、火情隐患监测、夜间值守预警、智能查房、点位巡查记录功能，辅助工作人员开展院区安防管控、日常查房核验工作，减少人工巡防工作量。	部署在养老院一层。	具备保护老人隐私及数据安全功能。	18971509718	02781818023
36		武汉新濠康养服务有限公司	智能养老服务机器人	智能巡检、清洁消毒类、康复训练类机器人。	主要：二区一楼。 其次：一区一楼、二楼、三楼、五楼、二区二楼。	具备保护老人隐私及数据安全功能。	19972100120	
37	东西湖区民政局	东西湖区康养中心	床式护理机器人	卧床移位转运、二便护理床式机器人，适配重度失能卧床老人专项照护。	养老护理区域。	具备相关业务资质及培训、售后等服务能力。	13986021930	02783255085
38	黄陂区民政局	黄陂区横店福利院	智能巡检类机器人	具备集成安防巡查、火情监测、夜间预警、查房留痕功能，可助力院区安防及日常查房，降低人工巡查工作量。	重度失能住养老人房间及视实际情况辅助半失能老人。		18163530662	02761003183
39	武汉经开区民政局	幸福食堂	智能养老人脸识别面板机	需要双目活体人脸识别，防作弊核验功能，支持人脸、身份证、老年卡等多种方式就餐结算，可分级管控各类就餐人员权限、时段与补贴标准。适配助餐场景高效管理需求。	幸福食堂、助餐点收银区。		15527817060	02784891817
40	武汉东湖新技术开发区社会事务局	东湖新技术开发区医养融合服务中心	智能巡检类机器人	具备安全巡查、夜间值守预警、智能查房。	养老区、病房及大厅。		13387642940	02765526028
41			陪伴仿生类机器人	人形机器人，可根据长者需求，完成简单的动作，具备拟人化人机交互功能。	养老区及接诊大厅。			
42			精神慰藉类机器人	人机交互陪伴、影音娱乐、带操运动、情绪疏导机器人，满足老人文娱互动、心理陪伴需求。	活动室、长者房间、护士长公共区域。			
43	武汉长江新区社会事业局	长江新区仁生老年公馆	智能养老服务机器人/脑机接口类养老服务设备	1.床式护理机器人：卧床移位转运、二便护理床式机器人，适配重度失能卧床老人专项照护。 2.康复训练类机器人：肢体复健、认知干预专项康复机器人，适配术后康复、认知障碍老人标准化训练。 3.非侵入式脑机设备：头戴式脑机头环、耳贴式感应终端类设备，适配老年认知障碍训练、睡眠调节、意念辅助控制、情绪舒缓等场景。	部署在机构养老区。		13554973220	02762306681